



Samenvatting

Sociale teams zijn buurtgerichte teams bestaande uit professionals van diverse organisaties, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Zij helpen en adviseren buurtbewoners die vragen hebben of in het dagelijks leven te maken krijgen met problemen. Er vindt aansluiting plaats bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt. De doelstelling is om hiermee een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van de buurtbewoners. Het college heeft besloten om ook in 2021 de werkzaamheden van de sociale teams “voor en door de buurt” door te laten lopen in afwachting van de verdere ontwikkelingen rondom de uitwerking van het Verbeterplan Sociaal Domein. Vanaf 2022 is besloten om op sociale teams te bezuinigen waarbij de werkzaamheden een andere vorm krijgen. In het eerste kwartaal 2021 vindt er een evaluatie plaats.

Beslispunten

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot continuering van de huidige werkwijze van de sociale teams tot uiterlijk 31 december 2021.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 9 februari 2021:

Conform



1. Aanleiding

In de collegenota sociale teams 2020 stond beschreven dat 2020 als een overgangsjaar werd gezien. Met de ontwikkelingen zoals Integrale gebiedsteams, Krachtenbundeling en de programmalijs optimaliseren voordeur was het voornemen om per 2021 een doorontwikkeling te laten plaatsvinden van de sociale teams. Door de bezuinigingsopgaves, directiewisseling en het verbeterplan Sociaal Domein dat in januari 2021 is opgeleverd, is er vertraging in dat proces gekomen. Sociale teams zijn een vorm van toegang, veranderingen hierin moeten passen in de verdere uitwerking van het verbeterplan Sociaal Domein. Het voorstel is dan ook om de huidige werkzaamheden en daarmee dezelfde financiering van sociale teams in 2021 te continueren. Pas op het moment dat er een andere invulling van de toegang tot het sociaal domein is geïmplementeerd kan de huidige situatie worden beëindigd.

2. Context

Uitvoering:

De sociale teams vormen sinds juni 2017 een stedelijk dekkend netwerk. Alle sociale teams zijn netwerken die worden bezet door verschillende beroepskrachten en vrijwilligers.

De doelstelling van sociale teams is een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van buurtbewoners, door aan te sluiten bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt.

Net als voorgaande jaren blijft de focus op inwoners die gebruik maken van maatwerkvoorzieningen/arrangementen en inwoners met vergroot risico op het gebruik van maatwerkvoorzieningen. In 2019 is in Malberg en omgeving gestart met de Krachtenbundeling. In dit team werken het voorliggend veld, integraal gebiedsteam van Sociale Zaken en uitvoerende organisaties samen in het sociaal team plus. Dit team behoort niet tot deze nota en wordt op projectbasis gefinancierd. In het eerste kwartaal 2021 worden de evaluaties van de Krachtenbundeling en Blauwe zorg in de wijk opgeleverd. Beiden leveren net als het veranderplan input voor het verder inrichten van de toegang.

Er ligt momenteel een verbeterplan voor het sociaal domein voor bij het college. In dit plan wordt ook aandacht gegeven aan het verbeterplan 'Toegang'. De inhoud van dit plan is nodig om de verdere uitwerking inclusief de bezuiniging opgave sociale teams, die vanaf 2022 in gaat, uit te werken. Vanwege de volgorde van de nadere uitwerking na vaststelling van het verbeterplan kan worden opgepakt, is het onderhavige collegevoorstel soortgelijk aan dat van voorgaande jaren. Pas op het moment dat er een andere invulling van de toegang tot het sociaal domein is geïmplementeerd kan de huidige situatie worden beëindigd.



Daarnaast staat er een bezuiniging van € 500.000 voor de toegang van het brede sociale domein. (zie: Onderlegger Bezuinigingsproces F3 blz. 46 [Link](#))

Werkbudget:

Het werkbudget is bedoeld om acute knelpunten in het sociale domein aan te pakken. Sommige bewoners vallen tussen verschillende wetten en regelingen waardoor zij niet tijdig geholpen worden en problemen verergeren. De doelstelling van onze gemeente is echter om problemen zo klein mogelijk te houden en soms kan dat met een onorthodoxe oplossing. Hiervoor is het werkbudget ingesteld. Enkele voorbeelden zijn aanschaf ID kaart, aanschaf fiets, borg, aansluiting water, wasmachine voor een buurtinitiatief, opruimen vervuild huis etc. Er wordt kostenbewust met dit budget om gegaan en vooral ingezet als snel schakelen noodzakelijk is. De ontvanger levert een tegenprestatie. De afgelopen jaren bedroeg dit budget € 25.000. Voorstel is om dit bedrag in 2021 te handhaven.

3. Gewenste situatie

Uitvoering:

Voor 2022 staat er een bezuiniging van € 300.000 voor sociale teams geboekt. In 2021 dient nagedacht te worden hoe invulling gegeven kan worden aan deze bezuinigingsopgave. Voor 2021 worden de uitvoerende werkzaamheden gecontinueerd. Tevens vindt er in het eerste kwartaal 2021 een evaluatie van de sociale teams plaats. De evaluatie gebruiken we bij de nadere uitwerking van het verbeteringsplan. De evaluatie gebruiken we bij de nadere uitwerking van het verbeteringsplan.

Werkbudget:

Het werkbudget blijkt nog steeds van toegevoegde waarde om een casus te doorbreken. Voorstel is om het bedrag gelijk te houden aan 2020.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

In het Coalitieakkoord "Maastricht onbegrensd en ontspannen" staat in 2.5 de ambities voor de gezonde stad beschreven. Er zijn al veel leden van sociale teams opgeleid in positieve gezondheid. In 2021 bestaat er opnieuw de mogelijkheid om deze training te volgen. Deze trainingen zijn ontstaan vanuit Blauwe Zorg in de wijk en bekostigen de betreffende organisaties zelf.



5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing

6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)

Met de functionaris gegevens bescherming is uitgezocht of de sociale teams met hun werkzaamheden voldoen aan de AVG. De sociale teams werken niet met dossiers en noteren alleen de processtappen. Verder praten sociale teams niet over maar altijd met burgers. De enige aanpassing die nodig was voor de AVG is dat er een termijn gesteld is hoelang gegevens bewaard mogen worden. Voor de sociale teams is afgesproken dat gegevens (lees de processtappen) 1 jaar bewaard worden. Als na 1 jaar geen contact meer is geweest, wordt de informatie verwijderd uit het systeem. Er wordt altijd toestemming gevraagd om de casus te bespreken, als de toestemming niet gegeven wordt, wordt de casus indien er toch gespard moet worden, anoniem met alleen relevante partijen besproken. De sociale teams volgen de landelijke richtlijnen zorgvuldig.

8. Financiën

Begroting 2021		
Kosten	Bedrag	BTW
Uitvoeringskosten – urenvergoedingen	€ 371.358	Exclusief want btw is declarabel
Uitvoeringskosten – exploitatiekosten	€ 40.000	Bedrag is incl. BTW, BTW is niet declarabel
Subtotaal	€ 411.358	
Werkbudget	€ 25.000	Bedrag is incl. BTW, BTW is niet declarabel
Totaal	€ 436.358	

Dekking 2021	
Budget	Bedrag
Sociale teams inzet personele lasten	€ 371.358
Sociale teams exploitatiekosten	€ 40.000
Sociale teams werkbudget	€ 25.000



Totaal	€ 436.358
---------------	------------------

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

10. Participatie tot heden

Niet van toepassing

11. Voorstel

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot continuering van de huidige werkwijze van de sociale teams tot uiterlijk 31 december 2021.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Voor 2022 staat er een bezuinigingsopgave voor de sociale teams. De bevindingen van de verschillende projecten zoals Blauwe Zorg in de Wijk, Krachtenbundeling etc. geven input hoe deze bezuinigingsopgave geëffectueerd kan worden. Sociale teams worden eerste kwartaal 2021 geëvalueerd.